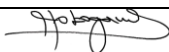


 Icfes	CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y RECIBO A SATISFACCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO CONTRATADO										Código: GAB -FT035		
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO										Versión: 05		
Clasificación de la Información ☒ PÚBLICA ☐ CLASIFICADA ☐ RESERVADA													
En ejercicio del control de ejecución, certifico el cumplimiento del objeto y obligación con corte a la fecha de certificación, del siguiente contrato: Nota (si los datos NO son correctos o NO están diligenciados en su totalidad, NO se puede radicar la cuenta en la Subdirección Financiera y Contable).												Fecha de certificación:	
												abr-2026	
Contrato No:		404		Fecha de contrato:		30/01/2026		Nombre del contratista		LUIS FELIPE CAÑAS PARRA			
No. de factura o documento equivalente:		2		Contrato con adición (marque con una X)		☐ SI ☐ NO ☒ X		NIT / C.C contratista:		1.097.729.432			
Comprobante de ingreso a almacén No:		N/A		Pago número:		2		Periodo a pagar:		DE:		1/03/2026 A: 31/03/2026	
DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y/SERVICIOS RECIBIDOS* (con base en el contrato y la forma de pago allí definidas):													
*Relacione los productos y/o servicios prestados durante el periodo certificado, o informe de actividades presentado al supervisor del contrato, no es necesario relacionar las obligaciones del contrato.													
En mi calidad de supervisor del contrato de prestación de servicios ICFES-404-2026, me permito informar que la contratista cumplió a cabalidad con las actividades descritas a continuación:													
1.Gestionó 311 PQRSD, por medio de la matriz de Control Equipo PQRSD, y a 189 casos en el plan de Contingencia del mes de Marzo, asignadas por la supervisión del contrato.													
2.Escaló y/o asignó por competencia a otras áreas de la Entidad 0 PQRSD.													
3.Realizó seguimiento a los casos asignados mediante la matriz de control de PQRSD, brindando respuesta y cerrando en HyperGenIA 309 casos.													
4.Contribuyó en los planes de trabajo semanales para la gestión de PQRSD, llevados a cabo por la supervisión del contrato durante el mes de marzo.													
5.Asistió y participó en las capacitaciones programadas por diferentes áreas del ICFES durante el mes de marzo.													
ASÍ MISMO, EN MI CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO CERTIFICO CON MI FIRMA LO SIGUIENTE:													
1. Que los productos y/o servicios relacionados se recibieron a satisfacción, se realizaron durante el periodo referido, y se encuentran detallados en el informe presentado por el contratista, el cual reposa en la carpeta de supervisión del contrato.													
2. Que el contratista anexa evidencia de pago al sistema de seguridad social y parafiscales.													
3. Que recibido el bien o servicio a satisfacción considero procedente que se realice el desembolso o pago y se da el visto bueno correspondiente.													
4. Que la información documental correspondiente al pago del mes anterior se encuentra cargada, que los archivos y enlaces son de vista publica y se encuentra aprobada en la plataforma Secop II.													
PARA EL ULTIMO PAGO DEBE QUEDAR ESTE TEXTO:													
5. CERTIFICO que:													
- El Contratista entregó el carnet a la Subdiección de Abastecimiento y Servicios Generales													
- El Contratista entregó la tarjeta de parqueadero a la Subdiección de Abastecimiento y Servicios Generales (si aplica)													
- El Contratista no tiene pendientes en el sistema de gestión documental													
- El Contratista no tiene pendientes en el sistema de gestión de calidad (si aplica)													
- Se solicitó a la Subdirección de Información la desactivación de los permisos													
Código		Nombre de C.C / Prueba / Proyecto de Evaluación								Monto a Pagar			
CCAG08		Unidad de Atención al Ciudadano								5.000.000			
#N/D													
#N/D													
#N/D													
Tipo de moneda		Pesos colombianos				Total (valor a Pagar)				5.000.000			
NOMBRE DEL SUPERVISOR:				LUIS GONZAGA MARTÍNEZ SIERRA									
FIRMA:													
CARGO:				SECRETARIO GENERAL									
<i>Este es un documento controlado; una vez se descargue o se imprima se considera NO CONTROLADO</i>													